

# PREGUNTAS FRECUENTES



## **¿CUÁNTOS SE DEMORAN EN LLEGAR LOS PRODUCTOS?:**

Respuesta: Es relativo, porque y dado a la contingencia provocada por el COVID-19, los productos tendrán retrasos, pero se debe tener contacto permanente con los proveedores según seguimiento a transportes de los mismos.

## **¿PUEDO RECIBIR UN PRODUCTO DE MAYOR VALOR AL REQUERIDO?**

Respuesta: No se debería, pero normalmente el proveedor ofrece uno de mejor calidad.

¿Se puede pasar del Presupuesto que está en el Formulario de Solicitud?

Todo encargo tiene definido un valor referencial y no puede exceder del 30%, según artículo 11 del Reglamento, no procede a los que tienen presupuesto disponible (Programas)

## **PREGUNTAS DE PROVEDORES A COMPRADORES:**

¿Cuáles son las empresas de transporte que llegan a Punitaqui y/o a la Municipalidad?

Respuesta: Chile Express, Starken, Empresa de Correos de Chile.

Otras se deben ir a buscar a la ciudad de Ovalle.

